enel | Bogotá

EMEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 830.059.575-6
Carrera 9A No. 13 – 35 Piso 1

Para pagar o consultar su cuenta de cliente ingrese a:

0410847-6

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 1150784723

CLIENTE

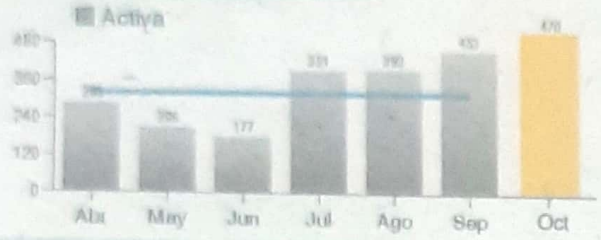
HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I 42
FONTIBON
BOGOTA, D.C. - FERROCAJA

15 301 1691 / 074-2977469

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO	$817,82
CONSUMO DIARIO:	14,69 kWh
VALOR DIARIO:	$11.513

PERÍODO FACTURADO: 16 SEP/2023 A 17 OCT/2023 | DÍAS FACTURADOS: 32 | CONSUMO MES 470 kWh | CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 318 kWh

Este mes tenemos sobre la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

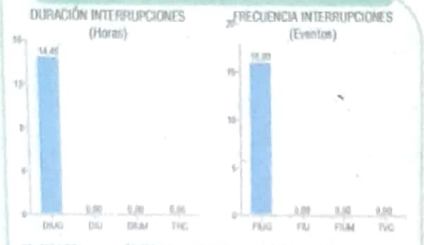
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	11,49
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003153011691
RUTA LECTURA:	13153020139
MANZANA DE LECTURA:	MS00640514
MEDIDOR NO:	074-2977469
MEDIDOR NO:	074-2977469

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 2394TR1 | GRUPO 11 | nC 0,00 | VC 0,00 | CEC 0,00
PERIODO 2023/08 | Dt 216,47 | Cf 383,00000 | MC 0,00 | Mf 1,00 | Nr 0,10
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia | @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE:
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED | efecti | Reval | TODO | Baloto | punto pago | MOVIRED | puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo | Metro | SPID

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 85A No. 99-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2023
D: $361,44 T: $97,02 R: $254,01 CV: $68,69 PR: $71,16 R: $18,65 CF: $0,00 / $622,07 Costo kWh Mes ...

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $817,82

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,94 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012209 de 28 de diciembre de 2022.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura se sobre presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea 601 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (cargos de Comercialización). La aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 OCT/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige al desprendible que emita el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución

Powered by CamScanner

1 Total Energía $368.430 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $22.940 = Total a Pagar $391.370

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
02 NOV/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0410847-6

FECHA DE ESTADO DE CUENTA 17 NOV /2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CONCEPTO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	86.717		86.247		470		1		470	470		$817,82		$384.375
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$250,01		$0
(-15.00%)	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $817.8182	X			Beneficio -15.00 %					$15.947

TE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $11.613 DIARIOS

SUBTOTAL: $368.428

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $2

SUBTOTAL: $2

Intereses + Otros cobros asociados a energía

1 TOTAL ENERGÍA: $368.430

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

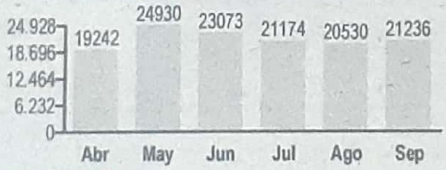
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P ASE No. 3 NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10431347	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	113078472-3	32
PERIODO DE FACTURACIÓN	02.09.2023 a 03.10.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$25.593
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-3.839
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$1.181
ASEO - INTERES POR MORA	$4

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $22.940

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 ESTRATO: 3
DENSIDAD: FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$13.427,04	$6.211,46	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03896131
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

Tarifas gravadas contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,65 por m3

NÚMERO DE CLIENTE
0410847-6

Factura de Servicios Públicos No.
113078472-3

(415)7707209914253(8020)010410847611307847 23(3900)00000000391370

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2023

TOTAL A PAGAR
$391.370

Powered by CamScanner